

雲計算職業資歷階梯

工作領域 工作級別	雲計算
大師級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員主要負責決策過程。他們負責監督整個企業的資訊科技運作和策略發展方向。這個級別的專業人員需要擁有廣闊的企業視野，良好的溝通技巧和深入的技術知識。
職位名稱	首席技術總監
	雲計算解決方案總監
	雲計算解決方案總經理
	首席雲計算架構師
專家級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要參與管理過程。他們可能與個別技術部門有聯繫，並通過應用技術和管理技能管理這些部門。這個級別的專業人員所執行的主要任務是管理個人活動和項目，引導項目在指定的預算和規定期限內完成。
職位名稱	雲計算架構師
	雲計算軟件工程師
	雲網絡工程師
	雲安全工程師
專業人員級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的專長管理部分技術流程。這個級別的專業人員有許多不同的特點，他們可能是剛畢業的副學士或在其領域擁有一定經驗的人。
職位名稱	雲支援工程師
	初級雲系統分析師
	初級雲計算網絡工程師
支援級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的主題專業知識提供基本的技術支援。這個級別的從業人員可能是具有相關資訊及通訊科技業技能和知識的中六畢業生，也可能是在其領域擁有少量經驗的人，他們服務於許多不同的情況。
職位名稱	電腦操作員
	用戶支援人員
	技術支援服務人員
	外勤技術員
	服務台操作員

擬議的能力要求（雲計算--大師級別）

相關職位名稱:

- 首席技術總監 / 雲計算解決方案總監 / 雲計算解決方案總經理 / 首席雲計算架構師

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
雲基礎設施政策和策略	1. 領導、定義和設計雲基礎設施策略和方法，同時發展和維護與關鍵技術客戶利益相關者的關係	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定業務策略及政策 ▪ 維護與不同持份者的投資組合管理 ▪ 制定資訊科技策略及政策 ▪ 審查新興技術和跨職能策略 ▪ 審查資訊科技應用的道德和社會問題 ▪ 實施外判項目徵集計劃 ▪ 進行外發的來源挑選和/或合同發展 	<p>111201L6</p> <p>111203L6</p> <p>ITSWSM603A</p> <p>111207L6</p> <p>111208L6</p> <p>111196L5</p> <p>ITSWPM523A</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 6)
	2. 定義並確保最佳實踐和開發標準的遵守在整個團隊中得到維護	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 訂定資料管理政策和架構原則 ▪ 檢討及遵從企業的政策和程序、相關法律和監管要求 ▪ 制定政策管理資料保安及私隱 	<p>111123L6</p> <p>111205L6</p> <p>111206L6</p>	
規劃和評估雲基礎設施的要求	3. 為內部和客戶團隊提供關於技術挑戰和風險、成本和效益、以及替代解決方案的建議	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 為資訊科技投資建立企業事例 ▪ 按照資訊科技計劃，準備預算 ▪ 實施徵集計劃 ▪ 預測資訊科技項目的潛在成本、效益和投資回報率 	<p>ITSWG617A</p> <p>ITSWSM504A</p> <p>111197L5</p> <p>111211L5</p>	

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
(續) 規劃和評估雲基礎設施的要求	4. 根據業務目標和需求，制定和規劃網絡基礎設施的技術要求。	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 辨識及評估支援企業的目標的資訊科技 ▪ 訂定度量指標，確保技術架構符合企業目標 ▪ 擬定資訊科技計劃 	<p>111202L6</p> <p>111127L5</p> <p>111210L5</p>	(續) 通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 6)
策略管理	5. 概述和審查團隊的工作（通用技能）	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 帶領和激發隊員 ▪ 委派責任 ▪ 處理變更 	<p>ITSWG604A</p> <p>ITSWG606A</p> <p>ITSWG613A</p>	

擬議的能力要求（雲計算--專家級別）

相關職位名稱:

- 雲計算架構師 / 雲計算軟件工程師 / 雲網絡工程師 / 雲安全工程師

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
雲基礎設施的 設計和管理	1. 設計和管理雲環境	<ul style="list-style-type: none"> 制定程序以實施事件應對計劃 開發微服務架構 定義用戶需求 管理企業資源，以便實施跨平臺環境 	<p>111170L5</p> <p>111128L5</p> <p>111162L4</p> <p>111163L4</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 4)
	2. 設計、開發、排除故障和調試軟件程序，以增強和整合雲解決方案	<ul style="list-style-type: none"> 分析系統的性能、延遲和可存取性 確保可以操作的應用系統綜合架構得到落實 處理應用系統綜合架構的生命週期 	<p>111130L4</p> <p>ITSWAR516A</p> <p>ITSWAR517A</p>	
	3. 管理系統遷移和升級，創建和部署新的雲環境	<ul style="list-style-type: none"> 訂定系統遷移計劃 執行系統遷移的風險評估 	<p>111155L6</p> <p>111157L6</p>	
對雲計算基礎設施的業務需求進行評估	4. 進行評估、維護和安裝，確保網絡和基礎設施的性能滿足業務需求	<ul style="list-style-type: none"> 建立商業延續計劃的策略 分析資訊科技服務提供商的解決方案 	111209L5	
			111199L4	
信息安全 (雲)	5. 設計安全措施，以提高基於雲環境的安全性	<ul style="list-style-type: none"> 評估新興技術中的安全威脅 制訂新興技術的數據安全和同意政策 確保資訊系統的可用性、完整性和機密性 	<p>111182L5</p> <p>111186L5</p> <p>ITSWIS508A</p>	

擬議的能力要求（雲計算--專業人員級別）

相關職位名稱:

- 雲支援工程師 / 初級雲系統分析師 / 初級雲計算網絡工程師

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
系統配置、維護和實施雲基礎設施	1. 負責按照設定的參數進行系統配置、維護和配置	<ul style="list-style-type: none"> 針對用戶、技術和託管要求執行系統測試 核實和確認部署/遷移的軟件和現有的軟件的正常運作 	<p>111160L4</p> <p>111159L4</p>	(續) 通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 4)
	2. 根據具體項目需要，部署、記錄、實施和管理基於雲的網絡和客戶網絡基礎設施解決方案	<ul style="list-style-type: none"> 編制系統操作文檔 安裝及設定互聯網伺服器應用程式 	<p>111200L4</p> <p>111120L4</p>	
	3. 協助解決複雜的技術問題，同時向所有參與的業務夥伴和相關利益方提供適當的溝通。	<ul style="list-style-type: none"> 應用診斷和故障排除技能來解決硬件、軟件和網絡相關問題 分析系統的性能、延遲和可存取性 管理企業資源，以便實施跨平臺環境 向用戶提供支援 	<p>111121L4</p> <p>111130L4</p> <p>111163L4</p> <p>107867L2</p>	
雲基礎設施的質量保證和信息安全	4. 支援質量保證和遵守安全守則	<ul style="list-style-type: none"> 瞭解不同型平臺的一般保安和網路保安功能 支援及執行資訊保安慣例和常規 確保資訊保安程序和指引支持資訊保安政策 管理所提供的服務的日營運 	<p>111195L3</p> <p>ITSWIS404A</p> <p>ITSWIS402A</p> <p>ITSWOS421A</p>	

擬議的能力要求（雲計算--支援級別）

相關職位名稱:

- 電腦操作員 / 用戶支援人員 / 技術支援服務人員 / 外勤技術員 / 服務台操作員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	1. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> 安裝及設定客戶/ 伺服器應用程式 設定寬廣區域網絡連線 解決網絡問題 	<p>107882L3</p> <p>107883L3</p> <p>107884L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或 過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS010L3)
網絡安全支援 (技術支援)	2. 網絡安全支援	<ul style="list-style-type: none"> 管理基本網絡保安 管理基本網站保安 管理外圍防火牆 加強工作站保護 	<p>107887L3</p> <p>107889L3</p> <p>107890L3</p> <p>107891L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或 過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS011L3)
系統安全支援	3. 系統安全支援	<ul style="list-style-type: none"> 在伺服器上建立及維護用戶帳號 在伺服器上設定用戶存取控制 管理系統保安 	<p>107885L2</p> <p>107886L3</p> <p>107888L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或 過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS009L3)
網絡支援	4. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> 解決網頁瀏覽器及連接問題 維持網站效能 利用內容管理系統建立簡單網站 維護網站 	<p>107909L3</p> <p>107910L3</p> <p>107911L3</p> <p>107912L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或 過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS013L3)

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
運營支援（技術 支援）	5. 運營支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 管理設備/軟件清單 ▪ 從備份還原系統或檔案 ▪ 監察伺服器系統狀態 ▪ 提供求助台支援 ▪ 執行系統備份 ▪ 執行簡單的網頁更新 	<p>107892L1</p> <p>107897L2</p> <p>107898L2</p> <p>107899L2</p> <p>107901L2</p> <p>107908L2</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 2) 或 過往資歷認機制 (資歷級別 2 過往資歷認可組合 ITOS002L2)</p>